

PUISSANCES DE LA NORME

Défis juridiques et managériaux des systèmes normatifs contemporains

Dirigé par
Joan Le Goff et Stéphane Onnée

Préface de
Jean-Pierre Sueur
Sénateur du Loiret

Postface de
Catherine Thibierge
Professeur, Université d'Orléans

— éditions —
ems
MANAGEMENT
& SOCIÉTÉ

17 rue des Métiers
14123 CORMELLES-LE-ROYAL

Table des matières

Préface.....	9
---------------------	----------

Jean-Pierre Sueur, Président de la Commission des Lois du Sénat

Introduction générale	13
------------------------------------	-----------

Joan Le Goff et Stéphane Onnée

PREMIÈRE PARTIE Les normes en pratique

Chapitre 1.

Réguler, contrôler, agir : les praticiens face à la norme (1).....	21
---	-----------

Jean-Pierre Congy, Jean Dulac et Rémi Reuss

Chapitre 2

La norme ISO 26000 relative à la responsabilité sociétale : une norme éthique ?.....	31
---	-----------

Isabelle Cadet

1. Une norme éthique innomée.....	33
-----------------------------------	----

2. Éthique de la normalisation	40
--------------------------------------	----

Conclusion.....	46
-----------------	----

Bibliographie	47
---------------------	----

Chapitre 3.

Pour en finir avec la confusion entre normes et standards. Quelques repères pour situer la normalisation dans l'espace- temps normatif	51
---	-----------

Coline Ruwet

1. Situer la normalisation dans l'espace normatif	52
---	----

2. Influence de la globalisation sur la fabrication des normes et la normalisation.....	57
--	----

Conclusion.....	65
Bibliographie	67

Chapitre 4.

Perception de la norme de management de la qualité ISO 9001 et son influence sur l’attitude des salariés du secteur du transport routier de marchandises : une approche exploratoire.....71

Arnaud Eve, Laurence Ghier et Pierre-Antoine Sprimont

1. Management de la qualité dans les organisations de transport routier de marchandises.....	72
2. Corpus théorique de la norme et de l’appropriation.....	75
3. Cadre méthodologique.....	79
4. Résultats et discussion.....	81
Conclusion.....	87
Bibliographie	87

Chapitre 5.

Analyse de la légitimité d’une norme : le cas de la recommandation Afep-Medef aux administrateurs indépendants91

Céline Chatelin-Ertur, Guillaume Garnotel, Stéphane Onnée et Najib Sail

1. Analyse juridique et organisationnelle de la recommandation Afep-Medef relative aux administrateurs indépendants	93
2. Étude empirique.....	100
3. Propositions pour faire évoluer la norme	104
Conclusion.....	108
Bibliographie	109
Annexe.....	109

DEUXIÈME PARTIE
Les normes en question

Chapitre 6.

Réguler, contrôler, agir : les praticiens face à la norme (2).....113

Jean-Pierre Congy, Jean Dulac, Rémi Reuss

Chapitre 7.

Puissance et impuissance des normes techniques123

Anne Mione

1. Le rôle des normes pour l’émergence d’un marché	125
2. Usage effectif des normes.....	126
3. Puissance effective et impuissance ressentie.....	127

3.1. Puissance des normes sur le marché naissant.....	127
4. Retour sur une lecture néo-institutionnaliste de la puissance/impuissance des normes.....	131
Conclusion.....	134
Bibliographie.....	136

Chapitre 8.

Interroger le sens des normes de contrôle dans le secteur financier : moins de règles, plus de principes ? Le cas du risque opérationnel et de la responsabilisation..... 139

Nicolas Dufour et Carole Simmonet

1. Les normes de contrôle du secteur financier, entre explosion et illusion du contrôle.....	140
2. Regard critique sur l'industrialisation et la « stockholmisation » du contrôle.....	146
3. Discussions et conclusion : réguler ou autocontrôlers, une fausse antinomie.....	152
Conclusion.....	156
Bibliographie.....	156

Chapitre 9.

Normes de systèmes de management et légitimité 159

Anne Maurand-Valet

1. Construction de la légitimité des normes de systèmes de management dans l'organisation : constat de départ.....	161
2. Vers une vision intégrée de la légitimité des normes de systèmes de management : les grilles théoriques explicatives possibles.....	167
Conclusion.....	174
Bibliographie.....	175

Chapitre 10.

De la normes aux flux normatifs..... 177

Emeric Nicolas

1. Mutation de substance : de la puissance des normes produites en flux.....	180
2. Mutation de puissance : de la puissance de la norme au faisceau normatif.....	185
Conclusion.....	189
Bibliographie.....	189

Postface : la densification normative	195
<i>Catherine Thibierge</i>	
1. La pluralité affirmée des puissances de la norme	195
2. L'unité présumée de la norme	197
3. L'exposé du lien avec la densification normative	198
4. L'exemple de la densification normative des normes techniques	200
5. L'analyse critique du phénomène global de densification normative	203
Conclusion	207
Les auteurs.....	209