

# Comment les linceuls se font faire les poches

*Petit manuel à l'usage du parfait croque-mort pour arnaquer les familles des défunts.*

**E**NTERRER un proche, c'est pas une vie. Tarifs qui varient du simple au triple, selon la ville et l'entreprise, arnaques à tous les étages... Bien souvent, les familles, fragilisées, subissent la loi de vendeurs au bagout redoutable. Et rares sont celles qui, compte tenu de l'urgence et des circonstances, mettent les fournisseurs en concurrence. La douloureuse n'en est que plus amère, comme le constatent plusieurs journaux inspirés par la Toussaint.

Un ancien cadre d'une très grosse entreprise de pompes funèbres, Bernard Mazeyrie, qui avait notamment géré pour sa boîte l'afflux inattendu de défunts pendant la canicule de 2003, s'est penché sur la

question et vient d'éditer un site passionnant sur Internet : Comparpf.fr. A prestations comparables, on a le choix entre des obsèques facturées 2 543 euros à Vannes, 6 000 à Paris, chez le fameux Borniol, et même 7 363 si l'on s'adresse à la maison Beer. Evidemment, sans le monument funéraire ni les fleurs. Le fossé est tout aussi abyssal si la famille entend enterrer son cher disparu sur sa terre natale. Un transport entre Paris et la Réunion peut être facturé de 3 800 à 9 000 euros.

## Trop chers défunts

La plupart de ces écarts sont incompréhensibles au commun des mortels. Parfois, la

différence se justifie par un service trois étoiles. Un personnel stylé est plus coûteux que le zigue en costume froissé et chaussures boueuses qui somnole en bord de fosse. Mais, souvent, ce grand saut est le résultat d'une série de discrètes arnaques qui aident à la consommation. Et comme les devis prennent rarement en compte les prestations annexes, des petits malins s'en donnent à cœur joie.

Comment comprendre qu'une banale ouverture de caveau puisse varier du simple au double dans un même arrondissement de Paris ? La maison Beer, par exemple, demande 1 020 euros, tandis que son confrère Roc Eclerc se contente de 580. Le cercueil de chêne est bâti pour l'éternité ? Il est gentiment proposé pour la crémation. Le cercueil de chêne est lourd ? Il est proposé pour voyager en avion, sans que le surcoût à l'enregistrement soit mentionné. Le défunt n'était pas grand ? Un cercueil de 2 mètres est imposé d'office, avec, bien sûr, le petit supplément « imprévu » pour mettre le caveau de famille au gabarit.

## Arnaque aux factures

Il faut un corbillard pour conduire la dépouille ? L'un des leaders du marché de la mort en impose systématiquement un second. Quatre hommes sont nécessaires pour porter le cercueil ? Certains fournisseurs en facturent bien quatre, mais l'accompagnateur du corbillard – compris dans

le prix – prend la place du quatrième officiant.

L'une des plus jolies arnaques concerne les poignées des cercueils. Des marchands astucieux en posent – et en facturent – six, alors que quatre seulement sont nécessaires, une par porteur. Evidemment, les familles touchées par le décès d'un proche n'ont pas toujours le cœur à faire le tour des maisons spécialisées pour marchander les prix. C'est pourquoi, en décembre 2008, le sénateur (PS) Jean-Pierre Sueur avait fait voter – à l'unanimité des députés et des sénateurs – une loi imposant la publication de devis types par les mairies. Neuf mois plus tard, le décret d'application attend encore. Il

pourrait voir le jour à la fin de l'année. Cela laisse un délai supplémentaire aux professionnels. Ce délai de grâce peut, en tout cas, faire autant le bonheur de Bercy que des fournisseurs du Père-Lachaise.

Le grand bénéficiaire de ces petits bonus ? L'Etat. Malgré les recommandations européennes qui conseillent une TVA à 5,5 % pour le commerce de la mort, celle-ci culmine, en France, à 19,6 %. Les restaurateurs ont obtenu de s'aligner sur ces directives, mais que fait la Halde (Haute Autorité de lutte contre les discriminations et pour l'égalité) contre cette discrimination entre croque-monsieur et croque-morts ?

**Alain Guédé**

## CHIRAC : MANIF DE SOUTIEN OU HALLOWEEN ?



TÉMOINS À CHARGE OU À DÉCHARGE ?

## LES ANCIENS PREMIERS MINISTRES DE CHIRAC SONT PRÉVENUS

